



# CAESAR Providermodell

## CONTACT CENTER, CTI UND UMS AUS DER CLOUD



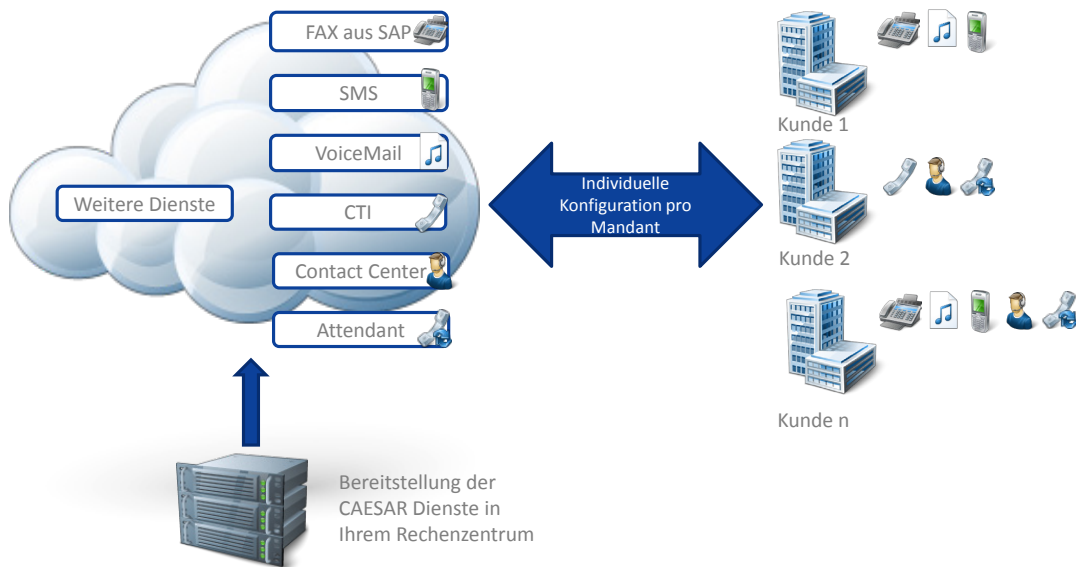
### DAS BIETET IHNEN DAS CAESAR PROVIDERMODELL:

- Contact Center, CTI und UMS können transparent als Dienstleistung angeboten und abgerechnet werden
- Ein Journal pro Dienst, Mandant und Tag für bedarfsbedingte Abrechnung
- Konfiguration der einzelnen Dienste und Ressourcen pro Mandant via Webinterface
- komfortable Benutzerkonfiguration durch Dienstprofile
- Trust of Tenants: Freigabe von Präsenz, Telefonie und Chat unter Mandanten möglich

### DAS SIND IHRE VORTEILE:

- flexible, ortsunabhängige, zentrale Bereitstellung der UC-Dienste CAESAR Contact Center, CTI und UMS
- nutzungsorientierte Abrechnung pro Mandant, Dienst und Monat
- komfortable, zentrale Administration und Userverwaltung
- unbegrenzte Mandantenzahl für maximale Systemproduktivität
- für Systeme mit Universal Client
- flexible Laufzeiten pro Mandant realisierbar
- Standardisierung der Prozesse

**CAESAR MANDANTENVERWALTUNG**



**JOURNALIERUNG**

- Nutzung des Systems wird in konsolidierten Journalen dokumentiert, unabhängig von der Anzahl der CAESAR-Server
- Ein Journal pro Dienst, Mandant und Tag für die transparente Abrechnung
- Automatische Zustellung der Journale per E-Mail
- Exportfunktion für Journale

**SYSTEMADMINISTRATION**

- Dienste- und Ressourcenzuteilung pro Mandant konfigurierbar
- unbegrenzte Mandantenanzahl
- strenge Kapselung der Sichtbarkeit untereinander
- Trust of Tenants: Freigabe von Präsenz, Telefonie und Chat unter Mandanten möglich

**USERVERWALTUNG**

- Webbasierte Userverwaltung pro Mandant
- Einfache Benutzerkonfiguration auf Template-Basis
- Dienstprofile können angelegt und einer Usergruppe zugeteilt werden
- Automatische Ermittlung der UMS-Rufnummer
- komfortable Unterstützung bei administrativen Aufgaben
- SOAP-Schnittstelle zur Benutzerverwaltung im provider-eigenen Administrationstool

